



Утверждаю

Директор МБОУ «СОШ № 4» НГО

А. В. Ушакова

«01» сентября 2020 г.

ПОЛОЖЕНИЕ о школьной службе медиации МБОУ «СОШ №4» НГО

1. Общие положения.

1.1. Настоящее положение разработано в соответствии с Конвенцией ООН о правах ребенка, Конституцией РФ, Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», «Национальной стратегией действий в интересах детей 2012-2017 годы», «Планом первоочередных мероприятий до 2014 года по реализации важнейших положений Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 – 2017 годы», «Стандартами восстановительной медиации» от 2009 года, Уставом МБОУ СОШ №4 НГО (Далее Учреждение).

1.2. Служба медиации является *структурным* подразделением Учреждения, которое объединяет обучающихся, педагогов и других участников образовательного процесса, заинтересованных в разрешении конфликтов и развитии практики восстановительной медиации в Учреждении.

1.3. Служба медиации является альтернативой другим способам реагирования на споры, конфликты, противоправное поведения или правонарушения несовершеннолетних. Результаты работы службы медиации и достигнутое соглашение конфликтующих сторон должны учитываться в случае вынесения административного решения по конфликту или правонарушению.

1.4. Служба медиации является приоритетным способом реагирования, то есть сторонам конфликта предлагается в первую очередь обратиться в службу примирения, а при их отказе или невозможности решить конфликт путем переговоров и медиации Учреждение может применить другие способы решения конфликта и/или меры воздействия.

1.5. Допускается создание службы медиации только из педагогов и/или специалистов Учреждения. В работе службы могут участвовать специалисты социальной и психологической службы (организации), работающей во взаимодействии с Учреждением, где создана школьная служба медиации.

2. Цели и задачи службы медиации

Целью службы медиации является:

- распространение среди обучающихся, родителей и педагогов цивилизованных форм разрешения конфликтов;
- помощь в разрешении конфликтных и криминальных ситуаций на основе принципов восстановительной медиации;
- снижение количества административного реагирования на правонарушения.

Задачами службы медиации являются:

- проведение примирительных программ (восстановительных медиаций, кругов сообщества, школьных и семейных конференций и т.д.) для участников конфликтов и криминальных ситуаций;
- обучение школьников цивилизованным методам урегулирования конфликтов и ответственности;

- информирование учеников и педагогов о принципах и ценностях восстановительной медиации.

3. Принципы деятельности службы медиации

Деятельность службы медиации основана на следующих принципах:

- Принцип добровольности, предполагающий как добровольное участие школьников в организации работы службы, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в примирительной программе.
- Принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство службы медиации не разглашать полученные в ходе программ сведения. Исключение составляет информация о готовящемся преступлении, а также примирительный договор (по согласованию с участниками встречи и подписанный ими).
- Принцип нейтральности, запрещающий службе медиации принимать сторону одного из участников конфликта. Нейтральность предполагает, что служба медиации не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение.

4. Порядок формирования службы медиации

4.1. В состав службы медиации могут входить школьники 7-11 классов, прошедшие обучение проведению примирительных программ (в модели восстановительной медиации). Обучающиеся младших классов могут участвовать в работе службы в качестве ко-медиаторов (вторых медиаторов).

4.2. Руководителем (куратором) службы может быть социальный педагог, психолог или иной педагогический работник школы, на которого возлагаются обязанности по руководству службой медиации приказом директора Учреждения.

4.3. Руководителем (куратором) службы медиации может быть человек, прошедший обучение проведению примирительных программ (в модели восстановительной медиации).

4.4. Родители дают согласие на работу своего ребенка в качестве ведущих примирительных встреч.

5. Порядок работы службы медиации

5.1. Служба медиации может получать информацию о случаях конфликтного или криминального характера от педагогов, обучающихся, администрации Учреждения, членов службы примирения, родителей.

5.2. Служба медиации принимает решение о возможности или невозможности примирительной программы в каждом конкретном случае самостоятельно. При необходимости о принятом решении информируются должностные лица Учреждения.

5.3. Примирительная программа начинается в случае согласия конфликтующих сторон на участие в данной программе. Если действия одной или обеих сторон могут быть квалифицированы как правонарушение или преступление, для проведения программы также необходимо согласие родителей или их участие во встрече.

5.4. В случае если примирительная программа планируется, когда дело находится на этапе дознания, следствия или в суде, то о ее проведении ставится в известность администрация Учреждения и родители, и при необходимости производится согласование с соответствующими органами внутренних дел.

5.5. Переговоры с родителями и должностными лицами проводит руководитель (куратор) службы медиации.

- 5.6. Медиатор вправе отказаться от проведения медиации или любой другой восстановительной программы на основании своих профессиональных стандартов, либо в случае недостаточной квалификации, или невозможности обеспечить безопасность процесса.
- 5.7. В сложных ситуациях (как правило, если в ситуации есть материальный ущерб, среди участников есть взрослые или родители, а также в случае криминальной ситуации) куратор службы медиации принимает участие в проводимой программе.
- 5.8. В случае если конфликтующие стороны не достигли возраста 10 лет, примирительная программа проводится с согласия классного руководителя.
- 5.9. Служба медиации самостоятельно определяет сроки и этапы проведения программы в каждом отдельном случае.
- 5.10. В случае если в ходе примирительной программы конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты могут фиксироваться в письменном примирительном договоре или устном соглашении.
- 5.11. При необходимости служба медиации передает копию примирительного договора администрации Учреждения.
- 5.12. Служба медиации помогает определить способ выполнения обязательств, взятых на себя сторонами в примирительном договоре, но не несет ответственность за их выполнение. При возникновении проблем в выполнении обязательств, служба медиации может проводить дополнительные встречи сторон и помочь сторонам осознать причины трудностей и пути их преодоления, что должно быть оговорено в письменном или устном соглашении.
- 5.13. При необходимости служба медиации информирует участников примирительной программы о возможностях других специалистов (социального педагога, психолога, имеющих на территории учреждений социальной сферы).
- 5.14. Служба медиации рекомендует участникам конфликта на время проведения процедуры медиации воздержаться от обращений в вышестоящие инстанции, средства массовой информации или судебные органы.
- 5.15. Деятельность службы медиации фиксируется в журналах и отчетах, которые являются внутренними документами службы;
- 5.16. Куратор службы обеспечивает мониторинг проведенных программ, проведение супервизий с медиаторами на соответствие их деятельности принципам восстановительной медиации.
- 5.17. Медиация (и другие восстановительные практики) не является психологической процедурой, и потому не требует обязательного согласия со стороны родителей. Однако куратор старается по возможности информировать и привлекать родителей в медиацию (а по указанным в пунктах 5.3 и 5.4 категориям дел участие родителей или согласие на проведение медиации в их отсутствие является обязательным).

6. Организация деятельности службы медиации

- 6.1. Службе медиации по согласованию с администрацией Учреждения предоставляется помещение для сборов и проведения примирительных программ, а также возможность использовать иные ресурсы Учреждения - такие, как оборудование, оргтехника, канцелярские принадлежности, средства информации и другие.
- 6.2. Администрация Учреждения оказывает службе медиации содействие в распространении информации о деятельности службы среди педагогов и обучающихся.

- 6.3. Служба медиации имеет право пользоваться услугами психолога, социального педагога и других специалистов Учреждения.
- 6.4. Администрация Учреждения содействует службе медиации в организации взаимодействия с педагогами Учреждения, а также социальными службами и другими организациями. Администрация стимулирует педагогов обращаться в службу медиации или самим использовать восстановительные практики.
- 6.5. В случае если стороны согласились на примирительную встречу, то административные действия в отношении данных участников конфликта приостанавливаются. Решение о необходимости возобновления административных действий принимается после получения информации о результатах работы службы медиации и достигнутых договоренностях сторон.
- 6.6. Не реже, чем один раз в четверть проводятся совещания между администрацией и службой медиации по улучшению работы службы и ее взаимодействия с педагогами с целью предоставления возможности участия в примирительных встречах большему числу желающих.
- 6.7. В случае если примирительная программа проводилась по факту, по которому возбуждено уголовное дело, администрация Учреждения может ходатайствовать о приобщении к материалам дела примирительного договора, а также иных документов в качестве материалов, характеризующих личность обвиняемого, подтверждающих добровольное возмещение имущественного ущерба и иные действия, направленные на заглаживание вреда, причиненного потерпевшему.
- 6.8. Служба медиации может вносить на рассмотрение администрации предложения по снижению конфликтности в школе.

7. Заключительные положения

- 7.1. Настоящее положение вступает в силу с момента утверждения.
- 7.2. Изменения в настоящее положение вносятся директором Учреждения по предложению службы медиации или органов школьного самоуправления.

Дополнения к положению о школьной службе медиации

1. Принципиальные основы СШМ, техники и инструменты, используемые в работе СШМ, особенности организации СШМ

Добровольность - предполагает согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в его разрешении при содействии специалиста(ов) СШМ и/или обучающегося(их) из «группы равных». Допускается направление сторон(ы) конфликта и их законных(ого) представителей(я) на предварительную встречу со специалистом СШМ, после которой стороны(а) могут принять самостоятельное решение о дальнейшем участии или не участии в последующих встречах. Участники(к) конфликта могут прекратить свое участие, если посчитают(ет), что продолжение участия в этих встречах нецелесообразно.

Конфиденциальность - предполагает обязательство СШМ не разглашать полученные сведения на встречах со специалистом(ми) СШМ и/или обучающимся(ими) из «группы равных». Договоренности и решения, достигнутые сторонами конфликта на этих встречах, могут быть раскрыты третьим лицам только по согласованию со сторонами конфликта.

Нейтральность - не допускает СШМ принимать сторону какого-либо участника конфликта (в том числе руководящего состава организации). В случае понимания специалистом(ми) и/или обучающимся(ими) невозможности сохранения нейтральности из-за личностных взаимоотношений с кем-либо из участников, он(и) должен(ы) отказаться от продолжения встречи или передать ее другому специалисту(ам) СШМ и/или обучающемуся(им) из «группы равных».

Равенство и равноправие - предоставляет равные возможности участникам конфликта высказываться и быть выслушанным, предлагать темы для обсуждения и вносить предложения по решению конфликта. Участники в равной степени ответственны за исполнение принятых ими совместно на взаимоприемлемых условиях решений по конфликту.

Взаимное уважение и сотрудничество - предполагают уважительный стиль общения, не допускают взаимных оценок и оскорблений

на встречах всех участников встречи, включая специалиста(ов) СШМ и/или обучающегося(их) из «группы равных».

Ответственность - предполагает воспитание и развитие у стороны (сторон) конфликта осознанных способностей принимать решения, понимать последствия принятого решения и исполнять принятое решение.

2. Принципиальные основы восстановительных программ

Нейтральность ведущего и самостоятельное нахождение решения самими участниками ситуации. Ведущий не может советовать сторонам принять то или иное решение по существу конфликта. Ведущий не является защитником, советчиком или обвинителем для какой-либо из сторон, не выносит решения и в равной степени поддерживает действия участников, направленные на урегулирование ситуации в рамках восстановительного подхода и ценностей примирения.

Добровольность участия в восстановительной программе. Допускается направление участников ситуации на предварительную встречу, но итоговое решение об участии в общей встрече люди принимают добровольно.

Конфиденциальность восстановительной программы – за ее пределы выносятся только то, на что стороны дали свое согласие (договор, соглашение, план действий по решению ситуации и иные договоренности).

Информированность – ведущий предоставляет сторонам всю необходимую информацию о сути программы, ее процессе и возможных последствиях.

Активная ответственность – стороны ответственны за результат, а ведущий - за организацию процесса на основе принципов и за безопасность участников на встрече.

Заглаживание вреда – при совершении общественно опасных деяний ответственность состоит в заглаживании причиненного вреда.

Таблица «Техники и инструменты, используемые в работе СПМ»

Индивидуальные, раздельные встречи (консультации, подготовка к совместным встречам) с участниками образовательных отношений.		Совместные встречи с участниками образовательных отношений			Обучение в «группах равных»
	Отдельные участники образовательных отношений (например: между обучающимися и обучающимися, педагогом и обучающимся, родителем (законным представителем) и классным руководителем, заместителем руководителя по воспитательной работе и специалистом организации и иными)	Семьи, близких родственников, заинтересованных лиц из социального окружения обучающегося	Групп участников образовательных отношений (группы: родителей, одноклассников, коллег и иных)		
1	2	3	3		
техника активного слушания (петля понимания, резюмирование, обобщение, рефрейминг, и д.р.); техника работы с интересами; техника работы с чувствами; медиативная беседа; восстановительная беседа.	техника активного слушания; техника задавания вопросов; техника работы с интересами; техника работы с чувствами; медиативная беседа; восстановительная беседа.	техника активного слушания; техника задавания вопросов; техника работы с интересами; техника работы с чувствами; семейная конференция.	техника активного слушания; техника задавания вопросов; техника работы с интересами; техника работы с чувствами; круги сообществ.	техника активного слушания; техника задавания вопросов; техника работы с интересами; техника работы с чувствами; круги сообществ.	

3. Основные восстановительные программы

Наиболее известной программой является восстановительная медиация, в которой помимо ведущих обычно участвуют от двух до 6 человек. Для работы с группами (класс, родительское собрание) больше подходят технологии Семейный совет и Круги сообществ.¹ Ниже представлены основные программы и типичные ситуации, в которых они применяются.

С ситуациями, отмеченными в таблице звездочками (*), работают опытные службы примирения и, как правило, в партнерстве с территориальными службами примирения.

Ситуация	Восстановительная программа
Конфликт между обучающимися, в том числе с участием их родителей (законных представителей). Пример: обучающиеся и родители (законные представители) изначально не хотят мириться, настроены жаловаться, враждовать и так далее.	Восстановительная медиация.
Конфликт между родителем и педагогом. *	Восстановительная медиация.
В конфликте участвует большинство учеников класса. Конфликт среди группы родителей класса. Класс поделился на враждующие группировки или большая часть класса объединилась против одного (травля). *	Круг сообщества.
Отсутствие партнерства школы и родителей. Развитие класса как команды. Профилактика возможных конфликтов. Формирование нового класса, слияние классов и т.п. *	Профилактические восстановительные программы
Конфликт между педагогами. *	Восстановительная медиация.
Конфликт на стадии эскалации с большим числом	Школьно-родительский совет

участников. В конфликт включились группы родителей, администрация образовательной организации, средства массовой информации, иногда уполномоченный по правам ребенка, правоохранительные органы, органы, осуществляющие Частые жалобы в инстанции, обвинения (порой несоразмерные первоначальному конфликту). *	
Конфликтная ситуация в семье. *	Восстановительная медиация.
Семья, не справляющаяся с проблемами ребенка, ребенок совершает правонарушения, систематически пропускает по неуважительным причинам занятия, находится в социально-опасном положении и пр. *	Семейный совет (семейная конференция)
Несовершеннолетний, находящийся в трудной жизненной ситуации, в конфликте с законом. Совершение несовершеннолетним общественно-опасного деяния, в том числе с возбуждением уголовного дела либо рассмотрением ситуации на заседании комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав.*	Восстановительная медиация. Семейный совет (семейная конференция).
Напряженные отношения в педагогической команде (объединение разных педагогических коллективов в единый комплекс, назначение нового директора и т.п.).*	Круг сообщества

В особо сложных случаях применяется комплекс восстановительных программ. Восстановительный подход помогает в управлении дисциплиной в «трудном классе», при потере управления классом с помощью проведения Круга сообщества. Служба примирения также может: организовывать мероприятия по снижению конфликтности учеников, повышать квалификацию педагогов и специалистов в рамках восстановительного подхода, создавать пространство для конструктивного партнерства родителей и педагогов (классных руководителей), поддерживать безопасную атмосферу в образовательной организации, укреплять связи в сообществе.

Сеть взаимодействующих служб примирения образовательных организаций и территориальных служб примирения может способствовать профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних на территории. Оценка качества проведения восстановительных программ осуществляется внутри профессионального сообщества на соответствие деятельности ведущего концепции и ценностям восстановительного подхода.

Примерные этапы примирительной программы:

- получение информации о происшествии или запроса;
- проведение индивидуальной/предварительной встречи (или серии встреч) с каждой из сторон;
- проведение общей совместной встречи всех заинтересованных участников для обсуждения ситуации, поиска выходов и разработки согласованного решения, соглашений или плана;
- обратная связь от участников по выполнению принятых ими решений.