

Рекомендации педагогам и классным руководителям

Что делать, чтобы конфликтов было меньше?

Можно значительно уменьшить количество конфликтов в школе, если заниматься формированием межличностных отношений в коллективе, организацией общения. Для этого необходимо:

- изучать и постоянно осуществлять контроль за формированием коллектива, выявить лидеров, в том числе и негативных, постараться переориентировать их негативную направленность на позитивную;
- определить учащихся с низким статусом, обычно это слабые или «другие» учащиеся, попытаться изменить их статус посредством создания для них «ситуаций успеха»;
- организовывать интересную, интенсивную деятельность, обеспечивающую занятость учащихся, эмоционально насыщенные формы взаимодействия;
- формировать нормы и традиции коллектива, в основе которых- забота, внимание друг к другу;
- организация игрового тренинга общения, способствующего формированию взаимопонимания, выработке принципов общения в коллективе, коррекции взаимоотношений между учащимися.

Начальный этап развития конфликта и необходимые действия педагога

Моменты развития конфликта	Рекомендации для педагогов
Ощущение неблагополучия, тревожность	Поймите, успокойте, улыбнитесь
Неприязнь, поиск причин	Укажите истинную причину
Разведка, провокации, дезинформация	Информируйте
Эмоциональная мобилизация: обидчивость, агрессивность, месть	Отделяйте информацию от эмоций
Упрёки «Ты-высказывания»: «Ты-обманщик», «Ты-лентяй» и т.д.	Переходите к «Я-высказываниям»: «Я чувствую себя обманутым», «Моё дело страдает...» и т.д.

Стратегия педагога:

Правило 1-Акцентировать внимание на поступках (поведении), а не на личности.

Правило 2- Управлять своими эмоциями.

Правило 3- Не усиливать напряжение ситуации.

Рекомендации учащимся по правилам поведения в конфликтной ситуации.

Для того, чтобы минимизировать конфликт существуют определенные правила поведения, обеспечивающие лучший выход из острой ситуации.

1.Правило справедливого отношения к инициатору конфликта.

Для того, чтобы конфликт с первого же шага не пошел по «кривому пути», нужно справедливо и, главное, терпеливо отнестись

к инициатору столкновения: сразу же «с порога» не осуждать, не отмахиваться, не бранить, а внимательно и доброжелательно его выслушать.

2.Не расширять предмет ссоры, зону конфликта. Второе правило поведения в конфликте говорит о том, что надо выявить предмет конфликта и не расширять его, т.е. спорить только здесь и сейчас и только из-за этого случая.

3.Правило позитивной формулировки острой ситуации. Это правило заставит инициатора мысленно взвесить все «за» и «против»

в выдвигаемом обвинении; рассчитывать возможные последствия конфликта; самому подумать за инициатора, ощутить себя в роли обвиняемого.

4.Правило эмоциональной выдержки.

Особенно важным во время конфликта является контроль эмоций. Обязательное условие спора- максимально возможный спокойный и ровный тон высказываний, точность и продуманность слов.

Нужно говорить так, чтобы в голосе и словах не было даже намека на раздраженность, гнев, упрек, не было оскорбления в адрес партнера.

5. Правило обезличенного спора.

Пятое, и самое главное правило: избегайте личных конфликтов, затрагивающих чувства собственного достоинства человека. Нельзя, чтобы претензии по поводу громкого телефонного разговора

человека переходили в оскорбление его личности. Например: «Вы не просто громко говорите по телефону, а Вы болтун».

Рекомендации родителям

Конфликтная ситуация может коренным образом изменить вашу жизнь! Постарайтесь, чтобы эти изменения были в лучшую сторону!

- 1 Прежде чем вы вступите в конфликтную ситуацию, подумайте над тем, какой результат от этого вы хотите получить.**
- 2 Утвердитесь в том, что этот результат для вас действительно важен.**
- 3 В конфликте признавайте не только свои интересы, но и интересы другого человека.**
- 4 Соблюдайте этику поведения в конфликтной ситуации, решайте проблему, а не сводите счеты.**
- 5 Будьте тверды и открыты, если убеждены в своей правоте.**
- 6 Заставьте себя слышать доводы своего оппонента.**
- 7 Не унижайте и не оскорбляйте другого человека для того, чтобы потом не гореть со стыда при встрече с ним и не мучаться раскаянием.**
- 8 Будьте справедливы и честны в конфликте, не жалейте себя.**
- 9 Умейте вовремя остановиться, чтобы не остаться без оппонента.**
- 10 Дорожите собственным уважением к самому себе, решаясь идти на конфликт с тем, кто слабее вас.**

Методы выхода из конфликта

Для выхода из конфликтной ситуации можно:

- 1 Дать выход своим чувствам, предупреждая об этом других;**
- 2 Найти авторитетного третьего, кто поможет разобраться в конфликте;**
- 3 Поставить себя на место другого человека;**
- 4 Осознать право на существование иной точки зрения;**
- 5 Быть твердым, говоря о проблеме, и мягким с людьми.**