

муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение

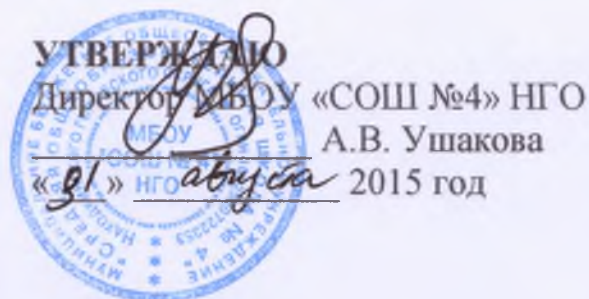
«Средняя общеобразовательная школа № 4» Находкинского городского округа

---

**СОГЛАСОВАНО**

Председатель совета трудового  
коллектива

Григорьев Н.В.  
« 31 » августа 2015 год



## Регламент проведения примирительной процедуры

### 1. Общие положения

Примирительные процедуры с участием посредника (далее – медиатор) проводятся в соответствии с:

- Федеральным Законом Российской Федерации от 27 июля 2010 года № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)»
- Федеральным Законом Российской Федерации от 27 июля 2010 года № 194-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в связи с принятием Федерального закона «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)»
- Директивой Европейского Парламента и Совета от 21 мая 2008г. № 2008/52 относительно некоторых аспектов медиации в гражданских и коммерческих делах
- Уставом Школьной службы примирения МБОУ «СОШ № 4» НГО, других нормативно-правовых актов, регулирующих организацию и проведение примирительных процедур с участием посредника (медиации).

Примирительная процедура с участием посредника (далее - медиация) является альтернативным (внесудебным) способом разрешения конфликтов, разногласий и споров, возникающих из:

***Семейных правоотношений:***

- преддоговорной спор, вытекающий из заключения брачного договора;
- посредничество в ходе бракоразводных процедур: соглашение о разделе имуществе,
- о регламенте общения ребенка с родителями и др. родственниками,
- соглашение об уплате алиментных обязательств;
- школьные конфликты.

***Организационных правоотношений (конфликты рабочего пространства):***

- организационный конфликт, в который вовлечены сотрудники одного уровня. (предмет спора: ресурсы, психологические причины, чувство несправедливости, задержка в предоставлении информации, условия труда и др.);
- конфликт в организации между руководителем и подчиненным по поводу условий труда, справедливости вознаграждения, сроков выдачи зарплаты и качества труда работника;
- индивидуальные, коллективные и др. трудовые споры, смешанные виды споров, трудноподдающиеся общепринятой классификации (моббинг, булинг, саботаж и др.);
- конфликт на стадии принятия сотрудника на работу, трудовая дискриминация и прочее;
- конфликты между работниками одного либо нескольких структурного подразделений (горизонтальные конфликты);
- конфликты между работниками и руководством (вертикальные конфликты);

***Конфликтов с клиентами:***

— конфликты с потребителями;

***Конфликтов с общественностью:***

— конфликты с общественностью, вызванные претензиями в области качества услуг, обслуживания, безопасности;

— конфликт неадекватного восприятия целевой аудиторией имиджа учреждения или личности;

— конфликты деловой репутации;

— урегулирование спора, связанного с распространением сведений, порочащих деловую репутацию организации, чести и достоинства гражданина, судебные процедуры и переговорный процесс.

***Досудебных, судебных и вне судебных процедур:***

— досудебные процедуры в суде общей юрисдикции, направленные на примирение сторон и поиск вариантов разрешения конфликта;

— посредничество по гражданско-правовым спорам в суде общей юрисдикции с ориентацией конфликтующих сторон на заключение мирового соглашения, выявление интересов, ориентация на уступки, компромисс или;

— конфликты на стадии исполнительного производства.

Если медиатор наряду с содействием по ведению процедуры медиации оказывает сопутствующие услуги, то способы оказания этих услуг не должны противоречить настоящему Положению.

В соответствии с Соглашением сторон медиатор может также привлекать к участию в процедуре медиации иных специалистов (психологов, юристов), когда стороны признают это необходимым.

## **2. Порядок проведения процедуры медиации**

### **2.1. Обращение к медиатору**

Стороны, желающие урегулировать возникший между ними конфликт, разногласие либо спор (далее - спор), в том числе после направления их



судебными органами либо иными органами, с участием медиатора обращаются в МБОУ «СОШ № 4» НГО по телефону или лично.

Медиатор вправе принимать поручение о проведении процедуры медиации непосредственно от сторон.

Процедура медиации, если стороны не договорились об ином, проводится одним медиатором с обоюдного согласия сторон.

Процедура медиации состоит из следующих этапов:

- подготовительный этап;
- консультация сторон;
- проведение процедуры медиации;
- приостановление или прекращение процедуры медиации.

На подготовительном этапе медиатор:

- разъясняет сторонам порядок проведения процедуры медиации;
- разъясняет положение о нейтральности, независимости и беспристрастности, соблюдении конфиденциальности в отношении информации, ставшей ему известной при проведении процедуры медиации;
- осуществляет подготовку к проведению процедуры медиации со всеми сторонами спора.

При подготовке к проведению примирительной процедуры назначаются консультации как с каждой стороной отдельно, так и совместно.

Консультации со сторонами проводятся медиатором для:

- выяснения обстоятельств спора и позиций сторон;
- предварительного определения условий, требований и пожеланий сторон к проведению процедуры медиации и ее результатам;
- выяснения мнения сторон о предполагаемом времени, необходимом для проведения и завершения процедуры медиации;
- определения места и времени начала проведения процедуры медиации.

После завершения консультаций день проведения примирительной процедуры назначается таким образом, чтобы обеспечить максимальную возможность участия в ней сторон.

## **2.2. Проведение процедуры медиации**

Медиатор представляется сторонам и сообщает об опыте своей профессиональной деятельности. Сторонам также разъясняются основные принципы проведения процедуры медиации:

- добровольность;
- равноправие сторон;
- конфиденциальность;
- нейтральность медиатора.

Стороны информируются о роли медиатора в процедуре медиации с целью достижения Соглашения сторон и о праве сторон в любое время отказаться от продолжения проведения процедуры.

Медиатор полностью свободен в выборе способа проведения процедуры медиации и организует ее, в целях достижения наибольшей эффективности, по своему усмотрению, с соблюдением при этом требований настоящего Положения.

В ходе процедуры медиации стороны излагают суть их спора и вносят предложения по его урегулированию.

Если медиатор считает необходимым, он проводит беседу с каждой из сторон в отдельности. Информация, полученная при беседе с одной из сторон, может быть передана другой стороне только с разрешения стороны, сообщившей информацию.

Медиатор дает возможность сторонам высказываться и формулировать предложения, которые, по их мнению, могут привести к урегулированию их спора.

Медиатор в ходе процедуры медиации выявляет действительный интерес и намерения каждой из сторон. Соблюдая принципы нейтральности и равноправия сторон, медиатор вправе с их согласия вносить свои

предложения относительно возможностей разрешения спора и заключения соответствующего Соглашения сторон.

В Соглашении сторон должны быть четко определены условия урегулирования спора и содержаться обязательство каждой из сторон добровольно исполнить Соглашение с указанием сроков его исполнения. Медиатор с согласия сторон оказывает им содействие в подготовке текста Соглашения.

Соглашение сторон заключается в письменной форме в трех экземплярах, каждый из которых подписывается лицами, принимавшими участие в процедуре медиации.

### **2.3. Приостановление и прекращение процедуры медиации.**

Медиатор может приостановить процедуру медиации в случаях:

- когда считает это целесообразным, в частности, при возникновении временного затруднения в достижении сторонами взаимоприемлемого Соглашения;
- в иных случаях по просьбе одной либо обеих сторон.

Процедура медиации прекращается в случаях:

- если из-за бездействия хотя бы одной из сторон спора после приостановления примирительной процедуры она не возобновляется в 30-дневный либо иной согласованный срок;
- если дальнейшее проведение возобновленной после приостановления примирительной процедуры будет признано медиатором либо хотя бы одной из сторон бесперспективным либо становится невозможным по иным обстоятельствам;
- если истек согласованный для урегулирования спора срок и стороны не договорились о его продлении;
- в случаях, установленных Соглашением о проведении процедуры медиации.



Процедура медиации считается прекращенной с момента подписания сторонами Соглашения о достижении примирения или прекращении процедуры по причинам, указанным в п. 2.3.

### **3. Конфиденциальность**

Медиатор и стороны должны соблюдать конфиденциальность в отношении всех вопросов, касающихся примирительной процедуры. Требование конфиденциальности распространяется и на Соглашение сторон, достигнутое в результате примирительной процедуры, за исключением тех случаев и в той мере, когда раскрытие тех или иных его положений необходимо для целей его выполнения.

#### **4. Ответственность медиатора**

Медиатор не вправе участвовать в качестве третейского судьи по спору, который являлся или является предметом процедуры медиации, или по другому спору, возникшему в связи с тем же договором или правоотношением. Медиатор не может быть вызван в качестве свидетеля, эксперта или консультанта, в случае проведения расследования или иных следственных действий, судебных процедур, связанных с предметом процедуры медиации.

Стороны будут воздерживаться от вызова медиатора, в качестве свидетеля или эксперта в любых судебных разбирательствах (до или после проведения процедуры медиации), с участием сторон и в отношении того спора, который был предметом процедуры медиации. Медиатор также не вправе давать показания в качестве свидетеля или эксперта, на таких судебных процессах.

#### **5. Исполнение медиативного соглашения**

Достигнутое сторонами спора медиативное соглашение или мировое соглашение исполняется сторонами добровольно и может быть зафиксировано в виде гражданско-правовой сделки после окончания процедуры медиации. Медиативное соглашение или мировое соглашение может быть утверждено судом. Если исполнение соглашения становится очевидным (как то отказ от исков в судах, зачет требований и др.), то стороны могут не составлять медиативного соглашения в письменной форме, что обеспечит большую конфиденциальность спора.