

Проект *и план*

создания «Школьной службы примирения»

на базе МБОУ «СОШ № 4» НГО (г. Находка Приморского края)

Актуальность.

Какая бы ни была школа, в ней в процессе обучения каждый школьник или взрослый хотя бы раз был вовлечён в конфликты (с другими учащимися, педагогами или родителями): становился в них обидчиком, жертвой или невольным свидетелем. Поскольку при административном или уголовном наказании не проводится работа с подлинными причинами конфликтов и чувствами конфликтующих, конфликты, по сути, остаются неразрешёнными.

В связи с этим возникла необходимость организации в образовательных организациях службы школьной медиации, обеспечивающей защиту прав детей и создающей условия для формирования безопасного пространства, равных возможностей и защиты их интересов.

Также развитие школьной службы медиации ещё обусловлено следующими причинами:

- социальное напряжение, озлобленность и конфликтность в обществе, обострению межнациональных отношений;
- усиление миграционных процессов, обострение межнациональных и межконфессиональных проблем;
- необходимость в формировании навыка умения жить в многонациональном обществе, вести межкультурный диалог;
- ослабление роли семьи как фундаментального общественного института и возложение этой роли на образовательные учреждения;
- асоциальные проявления в обществе: детская наркомания, алкоголизм, безнадзорность и беспризорность, детская и подростковая преступность, правонарушения, совершаемые несовершеннолетними, проявление суицидального поведения;
- переход на международные нормы и стандарты, методы и технологии работы с детьми, где хорошо развиты службы медиации и др.

Таким образом, развитие службы школьной медиации является важнейшей социальной инновацией, оно востребовано жизнью и становится одной из приоритетных задач в области современного воспитания и образования.

Миссия

В основе деятельности службы школьной медиаций лежит:

1. Разрешение разнообразных и разнонаправленных конфликтов, возникающих в образовательной организации, проведение просветительской работы среди коллег и родителей.
2. Предотвращение возникновения конфликтов, препятствование их эскалации.
3. Обеспечение формирования и обучения «групп равных» («группы равных» - это группы детей, которые объединены для обучения процедуре медиации и медиативному подходу с целью последующего применения этих знаний и умений при разрешении споров, предупреждения конфликтов среди сверстников, а также для распространения полученных знаний, умений и опыта среди сверстников, младших и старших школьников).

Цели

- 1.Создание условий успешной социализации несовершеннолетних, снижение количества правонарушений через внедрение модели реализации восстановительных технологий в систему профилактики правонарушений несовершеннолетних и социального сиротства.
- 2.Медиация и помощь в разрешении конфликтов.
- 3.Формирование социально-психологической компетенции учащихся через деятельность Школьной службы примирения (просвещение учащихся, личностный рост учащихся, развитие их правовой и психологической компетентности, совершенствование коммуникативных навыков и пр.).
- 4.Развитие и пропаганда восстановительной культуры взаимоотношений (т.е. формирование традиций взаимопонимания и примирения, развитие культуры общения и способности детей к взаимопониманию).

Задачи

1. Реализация восстановительных программ.
2. Медиация. Помощь в разрешении конфликтных ситуаций. Обучение цивилизованным методам разрешения конфликтов, видению и созданию альтернативных путей разрешения конфликтов.
3. Обучение посредничеству и сотрудничеству: развитие способности разрешать конфликты на основании удовлетворения взаимных интересов, а не по принципу «выигрыш-проигрыш».
4. Приобретение и развитие навыков активного слушания, проявления лидерских качеств, а также других коммуникативных умений.
5. Улучшение взаимоотношений в школьном коллективе. Снятие враждебности и напряженности.
6. Создание информационного поля о восстановительных технологиях и реализации программ в школе.
7. Поощрение демократических идеалов. Развитие чувства ответственности за свой выбор и решения, усиление чувства личной значимости каждого.
8. Развитие эмпатии и толерантности к другим людям, культурам и этническим группам.

Ожидаемые результаты

- 1) Объединение детей на основе общих интересов для их развития и самоутверждения, взаимного контакта детей разных возрастных групп;
- 2) социализация учащихся через технологии конструктивного общения (формирование правовой культуры);
- 3) решение конфликтов самими его участниками в ходе переговоров;
- 4) разрешение конфликтов без злости, обиды, ненависти, недопонимания, предубеждений, т.е. бережному отношению к окружающим людям;
- 5) воспитание коммуникации и толерантности вместо агрессии и манипуляции;
- 6) понимание себя (своих поступков) и других;
- 7) воспитание ответственности за происходящее в школе (у подростков-медиаторов) и за исправление последствий, наступивших от собственных проступков (у обидчиков в ходе медиации);
- 8) повышение уровня социальной активности учащихся, так как непосредственными участниками ШСП являются сами учащиеся.
- 9) ранняя профилактика правонарушений и преступлений.

Ресурсы

- 1) Правовая основа организации служб школьной медиации в образовательных организациях.
- 2) Команда службы примирения.
- 3) Связь с внешними организациями.
- 4) Информационные ресурсы.
- 5) Временные ресурсы (сроки реализации) – сентябрь 2016 - май 2017года.
- 6) Материально-финансовые ресурсы:
 - оборудование: оргтехника, видеопроектор, ноутбук и экран;
 - аренда помещения – ОУ;

Риски

- 1) Уклонение школьников от участия в медиативной деятельности, т.к. это может отразиться на их отношениях со сверстниками;
- 2) временное ограничение: проведение медиаций демонстрирует новые образцы отношений, но общие изменения в школе могут происходить довольно медленно (новая деятельность, как правило, очень уязвима и нестабильна, у прежнего способа реагирования школы на конфликты есть сила традиции и инерции);
- 3) недопонимание со стороны педагогического состава действий лиц, осуществляющих медиацию.

Критерии успешности

- 1) Снижение уровня конфликтности в школе, что приведет к устранению причин противоправного поведения школьников;
- 2) обучение членов школьного сообщества новой восстановительной практике выстраивания отношений и реагирования в конфликтных ситуациях, что содействует декриминализации подростковой среды;
- 3) создание условия для привлечения лидеров подростковых групп в деятельность по изменению культурных норм школьной среды.

План работы Школьной службы примирения

№	Мероприятие Форма проведения	Сроки	Ответственный
Организационно-методическая деятельность			
1	Совещание членов школьной службы примирения	сентябрь	

2	Формирование электронной библиотеки «Восстановительные технологии»	В течение года	
3	Беседы с классными руководителями, попавших в ШСП учащихся, о ШСП	Октябрь ноябрь	
4	Анализ информации о конфликтах и способах реагирования на конфликты (число конфликтов, периодичность конфликтов, число административных вмешательств, отношение педагогов к конфликтам)	Октябрь ноябрь	
5	Разработка и написание занятий для обучающихся с элементами восстановительных практик для дальнейшего их проведения среди учеников (совместно с медиаторами и участниками клуба)	в течение года	
6	Проведение диагностики 8-11 кл. по отбору детей для участия в ШСП и обучения на медиаторов	февраль	
7	Ознакомительный семинар по ШСП для обучающихся, прошедших отбор - диагностику и участников ШСП	март	
Нормативно-правовое обеспечение деятельности			
1	Утверждение Положения о ШСП Утверждение Устава ШСП	сентябрь	
2	Разработка инструкций «О порядке организации проведения восстановительной процедуры»		
Реализация ШСП в школе			
1	Создание ШСП	октябрь и далее в течение года	

2	Обсуждение и формулирование командой службы примирения ценностей восстановительной медиации, которые служба собирается нести в свою школу	октябрь	
3	Подготовка и обучение медиаторов ШСП (тренинговые занятия с медиаторами по специальной программе)	в течение года	
4	Обучение участников ШСП, школьников и педагогов школы восстановительной коммуникации и восстановительным практикам.	в течение года	
5	Включение элементов восстановительных практик в различные воспитательные формы и мероприятия (проведение медиаторами и участниками ШСП под руководством тренера, занятий, игр и тренингов для учащихся по темам: «Разрешение конфликта», «Друг в беде не бросит», «Что значит примирение?», «Счастье – это когда тебя понимают», «Думаю, чувствую, делаю»)	в течение года	

Реализация восстановительных процедур

6	Работа ШСП по разрешению поступающих конфликтных ситуаций в соответствии с порядком работы медиатора. Ведение регистрационного журнала для дальнейшего мониторинга.	по запросам	
7	Реализация программы Школьной службы примирения.	по мере необходимости и запросам	
8	Сбор информации о ситуации, с которой организуется восстановительная процедура Анализ документов	по мере поступления запросов	
9	Консультирование законных представителей несовершеннолетних, специалистов, работающих с участниками реализуемых восстановительных программ (ВП)	по мере поступления запросов	

Просветительская деятельность

--	--	--	--

1	Организация и проведение ознакомительного семинара для педагогов «Работа Школьной Службы Примирения (ШСП)»	Ноябрь декабрь	
2	Информационные сообщения (презентации) для получения одобрения и поддержки родителей	в течение года на родительских собраниях	
3	Создание информационно просветительских материалов по ШСП (Выпуск информационного стенда, плакатов)	I полугодие	
Экспертная деятельность			
1	Подготовка , заключения о работе с конкретной семьей, подростком по запросу суда, КДН и ПДН, органов опеки и попечительства	по запросу	
2	Подготовка характеристик учащихся по запросам суда, КДН и ПДН, органов опеки и попечительства	по запросу	
3	Участие в заседаниях суда в качестве педагога-эксперта , в КДН и ПДН – в качестве эксперта	по запросу	
4	Консультации у методистов, специалистов по восстановительным программам (ВП)	по мере необходимости	
Эффекты реализации восстановительных процедур			
1	Подготовка отчета о развитии ШСП, продвижении восстановительной культуры и реализации восстановительных программ (ВП) в школе	конец 4 четверти	

Литература

1. Юркевич Ю. Школьная служба примирения: что это такое http://letidor.ru/article/kak_roditeli_menyayut_shkolu_33097/
2. <http://eduinspector.ru/2013/08/20/sozdaem-v-shkole-sluzhbu-primirenija>
3. <http://infourok.ru/proekt-sozdaniya-shkolnoy-sluzhbi-mediicii-664243.html>
4. <http://www.garant.ru>
5. Коновалов А. Школьная служба примирения и восстановительная культура отношений. М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2012.